

caritas

L U X E M B O U R G

Caritas Accueil et Solidarité asbl

Évaluation des besoins de la population-cible des futures « Maisons de transition »

Conférence « Réussir la transition vers la liberté »
Alvisse Parc Hotel Luxembourg (23/04/2018)

Guy Schmit, Consultant indépendant

Sujets abordés

- Mise en contexte & bonnes pratiques (France, Pays-Bas)
- Population-cible, échantillon et méthodologie
- Les défis en matière de logement au Luxembourg
- Nature des problèmes de logement rencontrés
- Besoins spécifiques des femmes
- Situation en matière de dettes
- Soucis des personnes concernées
- Degré d'autonomie (après la condamnation)
- Les futures « Maisons de transition »

Mise en contexte de l'étude

Phase de collecte de données en vue de la création de « Maisons de transition » par Caritas Accueil et Solidarité au Luxembourg

- Faisabilité du concept des Maisons de transition (Sept 2017)
- Analyse des besoins: ITV de 17 personnes (Nov-Déc 2017)
- Visite de 2 Maisons de transition aux Pays-Bas (Janvier 2018)
- Visite de 2 Maisons de transition en France (Mars 2018)
- Conférence & Journée d'études (Avril 2018)

Exemples de bonnes pratiques (Pays-Bas)

- Visite de 2 Maisons de transition de *Exodus* (Alkmaar & Amsterdam)
- Services d'accueil et d'accompagnement pour détenus et familles
- 10 centres (165 lits, 472 résidents en 2016)
- **Bonnes pratiques**
 - **Le travail avec les bénévoles** (119 membres de personnel et 1800 bénévoles qui font du coaching d'anciens prisonniers)
 - **L'attitude des professionnels** envers les ex-détenus est "un des plus grands succès d'Exodus" (Ed Deij)

Exemples de bonnes pratiques (France)

- La Clausematt (ferme-auberge isolée en forêt) : jardinage, l'élevage de bêtes, l'agriculture, la cuisine et la restauration
- Population: 12 ex-détenus (longues peines) dont 11 avec problèmes psychiques et/ou psychiatriques
- Bonnes pratiques
 - Un lieu de vie non stigmatisant
 - Avant un engagement définitif: une semaine d'essai proposée
 - Restaurant et gîte pour randonneurs
 - Bonnes relations entre résidents et villageois
 - Vocabulaire valorisant (« lieu de vie, hôtel social »)

La Clausmatt

Ferme Auberge SOLIDAIRE
de l'Association *espoir*

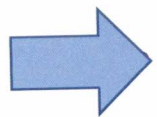


- * Plat du jour
- * Restauration
- * Boissons
- * Produits de la ferme
- * Gîtes, Chambres
- * Salle de réceptions
Séminaires, etc...

03 89 73 86 15 - www.association-espoir.org

Vécu de Pierre (25 ans), entrevue au CPL

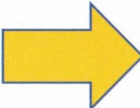
- 15 mois de prison ferme (toxicomanie, 3^e peine de prison)
- Pas de logement à l'arrestation; problèmes de logement dans le passé; il a passé toute sa jeunesse au *Jongenheem*
- Mère, tante et grands-parents vivent au Luxembourg, mais ne souhaitent pas/plus l'accueillir
- Il a des dettes de 2.000 €
- Sortira le lendemain de notre entrevue, sans logement et sans domicile, avec 300 € (salaire de 2 mois de travail au CPL)



Quelles perspectives de réinsertion *sans* un logement?

Après avoir purgé sa peine, la rue ... ou ?

Après avoir purgé sa peine pénale, souvent avoir perdu son travail, son logement et une partie de son réseau social, devoir repasser par la rue est une **punition supplémentaire** qui pourrait et devrait être évitée.

 Quels sont les coûts (humains, sociaux, économiques) de telles réalités ?

 Grâce à la mise en place de Maisons de transition, il y aurait moyen de les éviter – en grande partie tout au moins.

Population-cible de l'étude

Personnes ayant fait l'objet d'une condamnation pénale

- **en provenance de la prison** (e.g. fin de peine, suspension de peine, libération conditionnelle, bracelet électronique...) et
- **faisant l'objet d'un traitement dans la communauté** (libération conditionnelle, bracelet électronique, travail d'intérêt général, contrôle judiciaire...)

Mise en garde: les informations de cette étude reflètent *uniquement* le point de vue des représentants la population-cible

Échantillon et méthodologie

- **17 entretiens** (12 hommes, 5 femmes), questionnaire standardisé autour du logement au CPL, CPG et au SCAS
- **Âge des personnes** : entre 19 et 54 ans
- **Peines pénales**: prison (entre 14 mois et 10 ans), sursis probatoire, libération conditionnelle, TIG, bracelet électronique (& 1 fin de peine)
- **6 primaires et 11 récidivistes** (entre 2 et 5 condamnations)
- Signature déclaration de consentement
- Durée des 17 entretiens = 8,5 heures (entre 15'25'' et 55')

Des statistiques en matière de logement?

- Au 1^{er} avril 2017, 630 détenus au CPL et de 85 au CPG
- Seul CPG tient des statistiques: en 2016, 4 détenus ont quitté le CPG sans logement & 10 avaient un logement temporaire
- CPL ne tient pas de statistiques en matière de logement
- SCAS estime qu'il y a environ 30 personnes concernées
- Projection simple : **au moins 50 à 60 personnes par an sans logement à leur fin de peine (prison ou probation)**

Les défis en matière de logement au Luxembourg

- 16.000 logements sociaux manquants (estimation Caritas, 2016)
- Prix exorbitants (loyers et achat)
- Longues listes d'attentes auprès des agences sociales spécialisées

3 défis pour population-cible en matière de logement

1. Accéder au logement (entraves: casier judiciaire, absence de domicile, exigence d'un CDI...)
2. Disposer des moyens financiers nécessaires
3. Être en mesure de garder ce logement

Problèmes de logement rencontrés

- 13 personnes (76 %) ont déjà rencontré un problème de logement dans le passé (dont 4 des 5 femmes)
- Sur 17 personnes interviewées, 2 auront quitté le *CPL* sans disposer d'un logement le jour de leur sortie (= 12%)
- Les femmes seules avec des enfants sont particulièrement touchées
- 71 % de la population-cible occuperont ou occupent un logement *temporaire* après leur fin de peine

« J'ai payé ma dette envers la société. Je demande qu'on m'accepte (Pierre, 54 ans) »

Nature des problèmes soulevés en lien avec

- **Les pratiques sur le marché libre de l'immobilier** (réticence des propriétaires, manque de moyens financiers, CDI exigé)
- **Les foyers et structures d'accueil** (vétusté du *Foyer Ulysse*, conditions d'admission trop sévères, longues listes d'attente)
- **Les chambres au-dessus d'un café** (absence de suivi social, loyermensuel de 800 €)
- **Le suivi post-carcéral** (absence de logement à la sortie du CPG)
- **Autres problèmes** (absence de domicile, de papiers d'identité, de couverture médicale)

Engagement personnel dans la recherche

- 6 personnes (35 %) : Non, je n'aurais pas pu contribuer davantage ou différemment à trouver un logement
- 6 personnes (35 %) : Oui, j'aurais pu contribuer davantage ou différemment à trouver un logement
- 5 personnes (30 %) n'ont pas fait d'indication

«Ech si während 2,5 Méint all Dag bei d'Agences'en gaang, bei de Fonds Logement etc., an ech hu meng Assistante richtig gudd genervt. Jo, dat muss sou sin. Wann een net derhannert bleiwt, ereecht een Näischt.

(Paul, 25 ans) »

Besoins spécifiques des femmes

- Gagner de l'argent en tant que femme sans logement est particulièrement difficile
- Absence d'un foyer du type « Foyer Ulysse » pour femmes
- Difficultés en tant que femme seule avec deux enfants
- Une femme seule à la recherche d'un logement a été désavantagée, voire harcelée

« Di gréisste Suerg iwerhaapt, as datt een nët stierwt. Fir Drogen kënnen ze kafen, hun ech d'Manche gemaach, heiansdo sin ech op de Strëch gang, mee ech hun ni geklaut. (Patricia, 31 ans)»

Situation en matière de dettes

15 des 17 personnes ont des dettes (entre 100 et 102.000 €):

- 9 personnes ont des dettes de ≤ 5.000 €
- 5 personnes ont des dettes > 5.000 € ()
- Pas de dettes (2 personnes)
- Pas d'indication (1 personne)

Nature des dettes: justice de paix, frais de justice, huissier de justice, avocat, partie(s) civile(s), Fonds de Logement, factures médicales, CNS, Crédit privé, découvert en banque, abonnement GSM, Lux Ambulance, cliniques, train, commandes par internet non payées, crédit pour voiture saisie, impôts, Enregistrement

Soucis des personnes concernées

	Avant condamnation	Avant fin de peine	Variation
Trouver un logement	11	13	+ 2
Des problèmes financiers	11	10	(-1)
Des problèmes liés à la drogue	8	6	(- 2)
Trouver un emploi	12	14	+ 2
Créer un contact avec la famille & les amis	11	6	(- 5)
Être assez fort pour ne pas récidiver	10	6	(- 4)
Se sentir accepté par les personnes autour de soi	8	4	(- 4)
Se sentir accepté par la société	7	5	(- 2)
Avoir des papiers d'identité	3	3	0
Problèmes de santé mentale	5	5	0
Autres	6	8	+ 2

Auto-évaluation du degré d'autonomie

Classement	Tâche	Points attribués
1	Nettoyer votre logement seul(e) ?	168
2	Cuisiner seul(e)	153
3	Faire les courses seul(e) ?	149
4	Payer vos factures seul(e)	147
5	Gérer votre budget seul(e) ?	145
6	Vivre seul(e) ?	140

Besoins de la population-cible

- Avoir un logement et un emploi
- Pouvoir faire confiance à soi-même comme à d'autres
- Se sentir accepté, d'être responsabilisé et traité comme un adulte
- Être formé en compétences de vie (*life skills*)
- Renouer avec l'entourage social (partenaires, enfants, amis)
- Prise en charge de problèmes de santé mentale
- Prise en charge de la consommation de drogues ou d'alcool
- Prise en charge d'un éventuel problème de surendettement
- Être accompagné dans les démarches administratives

Idées des personnes rencontrées pour des futures « *Maisons de transition* »

«Een Uspriechpartner an enger Wunnstruktur hun.»

« Recevoir une clé pour son logement, pour être en sécurité. »

«Eng Liste d'attente, mat strikte Regeln a klore Konditiounen.»

«Mat deene Leit schaffen, déi motivéiert a “proper” [drogefräi] sin.»

«Wann ee mierkt, datt ee sech hänke léist, eng Verwarnung gin, soss muss ee goen.»

« Dass Assistants sociaux'en spezifesch ausgebild gin, fir speziell deene Leit ze hëllefen, déi aus dem Prisong kommen.»

Les futures maisons de transition devraient

- Mettre l'accent sur la transition i.e. ne pas pérenniser les séjours
- Créer un lien avec la personne *pendant* la détention
- Accompagner la personne le jour de sa sortie de prison
- Proposer des activités qui responsabilisent les résidents
- Éviter la stigmatisation et la victimisation des résidents
- Maximiser les chances d'intégration (**ressources des résidents**)
- Proposer un **modèle de vie flexible** (communauté, appartement partagé ou logement individuel)